



4.7.7 Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de los programas del periodo que se informa, elaboradas conforme a la Metodología de Marco Lógico (MML) y tomando como referencia lo establecido en la Guía para el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), la cual se encuentra disponible en la página de internet de la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico (SHCP).

Formato libre





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya con Bienestar Social

Unidad Administrativa:

Presidencia/Sindicatura/Regidores

Nivel ,	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio mediante el ejercicio del presupuesto asignado	Índice de Desarrollo Humano	(Índice de Esperanza de vida + Índice de Educación + Índice de PIB per cápia) /3	Estratégico	Quinquenal	0.66	Porcentaje	CONAPO / PNUD	Los habitantes del municipio mejoran su calidad de vida
Propósito	La población del municipio dispone de mayores recursos para obras y acciones sociales en un ambiente de paz social	Incremento de recursos públicos ejercidos	(Presupuesto de egresos ejercido en el ejercicio / Presupuesto de egresos ejercido en el ejercicio anterior) *100	Estratégico	Anual	5.0%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	Los recursos se asignan conforme al marco normativo
Componente	Recursos y beneficios para la población gestionados	Porcentaje de recursos gestionados	((Presupuesto modificado / Presupuesto estimado) -1) *100	Gestión	Semestral	5.0%	Porcentaje	Estado Analítico de Ingresos	Los recursos se asignan conforme al marco normativo
Actividad	Gestión de recursos, obras y acciones sociales	Porcentaje de convenios celebrados	(Número de convenios suscritos / Número de convenios programados)*100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Relación de convenios	Otros órdenes de gobierno y ONG's colaboran con el Ayuntamiento
Actividad	Conducir y representar al Ayuntamiento en los diferentes asuntos	Porcentaje de atención de requerimientos	(Número de requerimientos atendidos / Número de Requerimientos recibidos)*100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Agenda de Gobierno	Autoridades y dependencias requieren la presencia de la Presidenta Municipal
Actividad	Participar en las sesiones y debates del H. Ayuntamiento	Porcentaje de sesiones de Cabildo convocadas y realizadas	(Número de sesiones de Cabildo realizadas / Número de sesiones de Cabildo estimadas) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Libro de Actas de Cabildo	Las sesiones se llevan a cabo conforme a la LOMLEG
Actividad	Autorización del gasto público	Cumplimiento de recursos autorizados	(Importe de recursos autorizados / Importe de recursos ejercidos) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de comprobación de recursos	El Municipio dispone de la documentación comprobatoria

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 C. FERNANDO ÁVILA ZAGAL PRESIDENCIA

MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

RERO MUNICIPAL

C. SILVIA MEJÍA SILVA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 SINDICAL A MUNICIPAL

H. AYUNTAMTEN ALFREDO ARRIAGA FLORES
MUNICIPAL 2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O. L.I.M





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya Vigilado

Unidad Administrativa:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Salvaguardar la integridad física y derechos de los pilcayenses	Porcentaje de atención de denuncias ciudadanas	(Número de denuncias atendidas / Número de denuncias recibidas) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Estadística de la Dirección de Seguridad Pública Municipal	La población vive y percibe en un entorno más seguro
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya habitan en un lugar seguro	Variación de incidencia delictiva del fuero común	((Número de delitos del fuero común registrados en el ejercicio / Número de delitos del fuero común en el ejercicio anterior) -1) *100	Estratégico	Anual	-5%	Tasa	Estadística de la Dirección de Seguridad / SESNSP	La población vive y percibe en un entorno más seguro
Componente	Fortalecimiento del cuerpo de seguridad pública.	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción cumplidas / Número de líneas de acción programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Seguridad Pública	Los recursos humanos, financieros y materiales se disponen conforme a lo programado
Actividad	Mantenimiento de cámaras de seguridad del Sistema de Videovigilancia	Porcentaje de cámaras en operación	(Número de cámaras en operación / Número de cámaras instaladas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Reporte de la Dirección de Seguridad Pública	El sistema de videovigilancia se encuentra operando con normalidad
Actividad	Profesionalización al personal operativo	Porcentaje de eventos realizados	(Número de capacitaciones y evaluaciones realizadas / Número de eventos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia documental y fotográfica	Capacitadores cumplen con lo programado
Actividad	Patrullajes itinerantes en barrios, colonias y comunidades	Porcentaje de patrullajes realizados	(Número de patrullajes realizados / Número de patrullajes programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Reporte de la Dirección de Seguridad Pública	Los patrullajes se realizan frecuentemente en todo el municipio
Actividad	Atención de llamadas de emergencia	Porcentaje de Ilamadas atendidas	(Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de llamadas	La ciudadanía reporta incidencias al número telefónico de seguridad pública.
Actividad	Equipamiento de la Dirección de Seguridad Pública	Porcentaje de recursos ejercidos	(Importe de recursos ejercidos en equipamiento / Importe de recursos aprobados en equipamiento) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe Trimestral de Fortamun	Se aprueban y ejercen los proyectos programados
Componente	Cumplimiento del marco normativo en vialidad y transporte	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción realizadas / Número de líneas de acción programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Licencias	La población respeta el reglamento de tránsito
Actividad	Uso de equipo y documentación en regla por motociclistas	Porcentaje de operativos realizados	(Número de operativos realizados / Número de operativos programados)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácoras de la DSPTM	Los conductores de motocicletas respetan el Reglamento de Tránsito.











Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya Vigilado

Unidad Administrativa:

Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	Desalojar las calles de mayor flujo vehicular.	Porcentaje de calles desalojadas	(Número de calles desalojadas / Número de calles prioritarias de la ciudad) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácoras de la DSPTM	Los habitantes y comerciantes de las calles prioritarias mantienen las calles despejadas.
Actividad	Educación vial	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia en comunicación social	La población recibe información vial
Actividad	Capacitación permanente al personal	Porcentaje de elementos capacitados	(Número de elementos capacitados / Número de elementos en servicio) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de asistencia	Los elementos adscritos a la DSPTM participan en las capacitaciones programadas

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

C. FERNANDO AVIDA ZAGAL AYUNTAMIENTO SILVIA MEJÍA SILVA

MUNICIPAL 2024 - 2027 SIMALUATURA

MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL

I. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027p. Alfredo Arriaga flores

TESORERIA MUNICIPAL TITULAR DEL O.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya Iluminado

Unidad Administrativa:

Dirección de Servicios Generales

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a una mejor calidad de vida de la ciudadanía mediante la cobertura de servicios públicos.	Porcentaje de viviendas con servicios públicos	(Número de viviendas con servicios públicos / Total de viviendas en el municipio) * 100	Estrategico	Anual	92%	Porcentaje	INEGI / Informe de la Dirección de Servicios Generales	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya disponen del servicio de limpia y alumbrado público.	Porcentaje de habitantes con servicio de limpia y alumbrado	(Población con acceso a servicios públicos / Población total del municipio) *100	Estrategico	Anual	95%	Porcentaje	Censo / Bitácora de servicio	Se dispone de recursos humanos, financieros y materiales para la prestación de los servicios.
Componente	Programa de Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos.	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Servicios Generales	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Actividad	Recolección de residuos sólidos	Porcentaje de servicios realizados	(Número de servicios realizados / Número de servicios programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de servicio de recolección de basura	La población entrega sus desechos en las fechas programadas de recolección
Actividad	Campañas de concientización y separación de residuos sólidos	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Servicios Generales	La población se involucra en los asuntos públicos
Componente	Alumbrado Público	Incremento de Iuminarias instaladas	((Número de luminarias en censo del ejercicio actual / Número de luminarias en censo del ejercicio anterior)-1) * 100	Gestión	Anual	10%	Porcentaje	Censo de alumbrado público validado por CFE	Se registra baja incidencia de vandalismo a equipamiento urbano
Actividad	Adquisición de nuevas luminarias	Porcentaje de Iuminarias adquiridas	(Número de luminarias adquiridas / Número de luminarias programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Servicios Generales	La población solicita instalación de luminarias
Actividad	Mantenimiento de luminarias instaladas	Porcentaje de luminarias funcionando	(Número de luminarias funcionando / Número de luminarias instaladas) * 100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Bitácora de mantenimiento	La Dirección de Servicios generales realiza el mantenimiento a las luminarias
Actividad	Atención de reportes a ciudadanos	Porcentaje de reportes atendidos	(Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Servicios Generales	La población solicita el cambio de luminarias

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

MUNICIPAL

H. AYUNTAIAIENTO

MUNICIPAL

2024 - 2027

SINDICATERA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 TECODEDIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL ERIDE PILCAYA, GUERRERO





Nombre de la Matriz de Indicadores: Protección Civil Profesionalizado

Unidad Administrativa:

Dirección de Protección Civil

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Fortalecer la capacidad de respuesta del municipio ante la ocurrencia de riesgos o desastres.	Decremento de sucesos de riesgo	((Número de eventualidades registradas en el ejercicio / Número de eventualidades registradas en el ejercicio anterio) - 1) * 100	Estratégico	Anual	-5%	Tasa	Informe de la Dirección de Protección Civil	La población cuenta con una cultura de prevención de riesgos
Propósito	La población del municipio de Pilcaya se encuentra respaldada ante situaciones que lo pongan en riesgo de un desastre o accidente.	Porcentaje de auxilios atendidos	(Número de solicitudes de auxilio atendidas / Número de solicitudes de auxilio recibidas) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Protección Civil	Fenómenos perturbadores disminuyen
Componente	Sistemas eficientes y confiables de protección civil	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción cumplidas / Número de líneas de acción programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Protección Civil	La población atiende las recomendaciones de protección civil
Actividad	Capacitación a personal de protección civil	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia documental y fotográfica	Capacitadores externos disponibles
Actividad	Equipamiento para el personal de Protección Civil	Porcentaje de recursos ejercidos	(Importe de recursos ejercidos en equipamiento / Importe de recursos aprobados en equipamiento) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe Trimestral de Fortamun	Se aprueban y ejercen los proyectos programados
Actividad	Campañas de prevención y capacitación a la población en general	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia documental y fotográfica	La población se informa de las medidas de prevención
Actividad	Actualización del mapa y atlas de riesgo del Municipio	Porcentaje de documentos normativos aprobados	(Número de documentos normativos aprobados / Número de documentos normativos planeados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal/Página oficial del municipio	Autoridades aprueban y validan el mapa y atlas de riesgo del Municipio

H. AYUNTAMIENTO MENICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL

2024 - 2027

. . NICIPAL

NDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMENTO PREDO ARRIAGA FLORES MUNICIPAL SILVIA MEJÍA SILVA

2024 - 2027

TESORERIA MUNIC!PAI

TITULAR DEL O.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
COLOR DIDENHICAYA, GUERRERO
2024 - 2027 **ORGANO DE** CONTROL INTERNÓ





Nombre de la Matriz de Indicadores: Desarrollo y Bienestar Social para todos

Unidad Administrativa:

Dirección de Desarrollo Social

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Proporcionar apoyos y programas sociales a personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos sociales otorgados / Número de apoyos sociales programados) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Desarrollo Social	La población vulnerable recibe los apoyos programados
Propósito	La población vulnerable del municipio de Pilcaya tiene acceso a programas y apoyos sociales	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad apoyadas	(Número de personas en situación de vulnerabilidad apoyadas / Total de población vulnerable registrada en el municipio) *100	Estratégico	Anual	60%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Desarrollo Social	Existe colaboración entre los tres órdenes de Gobierno
Componente	Programa de Desarrollo y Bienestar Social	Porcentaje de recursos ejercidos	(Importe de recursos ejercidos / Importe de recursos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	El Municipio recauda los ingresos programados
Actividad	Seguridad alimentaria	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas / Población objetivo) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Desarrollo Social	La población vulnerable recibe los apoyos programados
Actividad	Entrega de tinacos de agua subsidiados	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas / Población objetivo) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Archivos de la Dirección de Desarrollo Social	La población vulnerable recibe los apoyos programados
Actividad	Vinculación y firma de convenios	Porcentaje de convenios firmados	(Número de convenios firmados / Número de convenios programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Relación de convenios	El Gobierno Municipal se coordina con otras instancias de gobierno y ONG's.
Actividad	Apertura de tiendas de leche DICONSA	Porcentaje de tiendas aperturadas	(Número de tiendas en operación/ Número de tiendas programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Desarrollo Social	El Gobierno Municipal en coordinación con la Secretaría de Bienestar mantiene en operación las tiendas aperturadas
Actividad	Gestión para Programa de Mejoramiento de Viviendas	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas / Población objetivo) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Padrón de beneficiarios	La población objetivo recibe los apoyos para el mejoramiento de sus viviendas
Actividad	Gestión de becas Jóvenes construyendo el futuro	Porcentaje de becas gestionadas	(Número de becas gestionadas / Número de becas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Padrón de beneficiarios	La población objetivo recibe los apoyos para el mejoramiento de sus viviendas

H. AYUNTAMIENTO MENICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENTE MUNICIPAL

SINDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

C. TERNANDO AVILA ZAGAH. AYUNTAMIENTO ILVIA MEJÍA SILVA H. AYUNTAMIENT OLFREDO ARRIAGA FLORES MUNICIPAL 2024 - 2027 2024 - 2027

TESORERIA MIINICIPAL

TITULAR DELOC.I.M





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya Incluyente

Unidad Administrativa:

DIF Municipal

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Garantizar protección y asistencia de las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad	Gestión de recursos en asistencia social	(Presupuesto en protección social ejercido / Presupuesto Total) *100	Estratégico	Anual	10%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Clasificación Funcional	Se cumplen expectativas económicas y presupuestales
Propósito	Las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad del municipio de Pilcaya reciben asistencia social	Porcentaje de población vulnerable beneficiada	(Número de personas beneficiadas / Total de población municipal en situación de vulnerabilidad) *100	Estratégico	Anual	60%	Porcentaje	Estadística DIF Municipal	Las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad reciben apoyo social
Componente	Integración Social de Población vulnerable	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción realizadas / Número de líneas de acción programadas) * 100	Gestión	Anual	100%	Porcentaje	Informe de DIF Municipal	Adultos mayores y personas con discapacidad son integradas al padrón de beneficiarios
Actividad	Acciones de inclusión y apoyo a adultos mayores	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estadística DIF Municipal	Adultos mayores son integrados al padrón de beneficiarios
Actividad	Acciones de apoyo a personas con discapacidad	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas programadas)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estadística DIF Municipal	Las personas en situación de pobreza o vulnerabilidad reciben apoyo social
Actividad	Atención de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos entregados/ Número de apoyos programados) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	La población envía solicitud de apoyo al Ayuntamiento

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 PRESIBENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL

2024 - 2027 SINTICATE MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO Municipae.^{P. Ai} ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERÍA MUNICIPAL

TITULAR DEL OCHM

YUNTAMIENto Municipal Constitucional RIK DE PILEDAYA, GUERRERO 2624 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Campo para todos

Unidad Administrativa:

Dirección de Desarrollo Rural

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos a través de la producción agropecuaria.	Porcentaje de recursos destinados al sector agropecuario	(Importe de recursos ejercidos para sector agropecuario / Total de recursos ejercidos de libre disposición) *100	Estratégico	Anual	2%	Porcentaje		Los productores participan en programas municipales
Propósito	La producción agropecuaria de los productores del municipio se incrementa	Porcentaje de productores beneficiados	(Número de productores que recibieron algún beneficio / Padrón de productores agrícolas y ganaderos) * 100	Estratégico	Anual	80%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Desarrollo Rural	Las condiciones climáticas y económicas permiten cosechas
Componente	Programa de apoyo al campo	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Desarrollo Rural	Los productores reciben apoyos
Actividad	Entrega de abono orgánico	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas programadas)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de ayudas y subsidios entregados	El Municipio destina recursos para entrega de apoyos agropecuarios
Actividad	Capacitación para el productor	Porcentaje de productores capacitados	(Número de productores capacitados / Padrón de productores) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia y registro de capacitaciones	Los productores se interesan en la capacitación
Actividad	Gestión de insumos y paquetes tecnológicos para productores	Porcentaje de productores beneficiados	(Número de productores beneficiados / Padrón de productores) * 100	Gestión	Semestral	80%	Porcentaje	Informe de ayudas y subsidios entregados	El Municipio destina recursos para entrega de apoyos agropecuarios
Actividad	Certificación de la sanidad animal y vegetaldel municipio	Porcentaje de productores beneficiados	(Número de productores beneficiados / Padrón de productores) * 100	Gestión	Semestral	80%	Porcentaje	Informe de ayudas y subsidios entregados	El Municipio destina recursos para entrega de apoyos agropecuarios
Actividad	Apertura de la casa del productor	Porcentaje de productores beneficiados	(Número de productores beneficiados / Padrón de productores) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de ayudas y subsidios entregados	El Municipio destina recursos para entrega de apoyos agropecuarios

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2924 - 2027 PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 MUNICIPAL

ESORERO MUNICIPAL

MUNICIPAP. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.

AMENTO HAVICIPAL CONSTITUCIONAL DE PILCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Inspección y Vigilancia Ambiental

Unidad Administrativa:

Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo ambiental y preservación del medio ambiente de Pilcaya.	Porcentaje de programas implementados	(Número de programas implementados / Número de programas diseñados) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de Gobierno	Se cumplen los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya viven en un entorno preservado ecológicamente	Porcentaje de localidades intervenidas	(Número de localidades atendidas / Número de localidades del municipio) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Medio Ambiente	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Componente	Estrategia para la conservación y protección de los ecosistemas en el municipio.	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Medio Ambiente	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Actividad	Verificación de establecimientos comerciales y de servicios	Porcentaje de establecimientos verificados	(Número de establecimientos verificados / Padrón de establecimientos) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Padrón de establecimientos comerciales	Los propietarios de los establecimientos permiten la inspección ambiental
Actividad	Verificación de poda o tala de árboles	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expediente de solicitudes recibidas de la Dirección de Medio Ambiente	Los habitantes solicitan autorización para poda o tala de árboles
Actividad	Capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	La población se interesa en los temas de cuidado del medio ambiente
Actividad	Gestión de herramientas para el combate de incendios forestales	Porcentaje de gestiones realizadas	(Número de gestiones realizadas / Número de gestiones realizadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico de Egresos en Clasificación por Objeto del Gasto	El Ayuntamiento autoriza recursos para adquisición de herramientas







Nombre de la Matriz de Indicadores: Inspección y Vigilancia Ambiental

Unidad Administrativa:

Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	Promoción de huertos, parcelas demostrativas y reforestación en instituciones académicas	Porcentaje de áreas verdes atendidas	(Número de áreas verdes atendidas / Número de instituciones académicas en el municipio) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Medio Ambiente	Las instituciones académicas participan en las actividades convocadas por el Gobierno Municipal



PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL

2024 - 2027

SINDICATURA MUNICIPAL

2024 - 2027 ALFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DELO

ERDEDPALCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya con cultura

Unidad Administrativa:

Dirección de Educación y Cultura

Officac Admin	ionania.	Dissolating Education (Control of Control of							
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a elevar el nivel de escolaridad mediante la coordinación con autoridades del sector educación.	Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años y más	Índice de escolaridad determinado por INEGI	Estratégico	Anual	6.50	Índice	https://www.inegi.org.mx/sis temas/mapa/atlas/Reporte.as px?i=es#tabCensos	La población se interesa en alfabetizar o continuar sus estudios
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya disponen de centros educativos para estudiar	Porcentaje de centros educativos impactados	(Número de planteles intervenidos / Número de planteles en el municipio) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Educación y Cultura	Las autoridades educativas proporcionan información
Componente	Gestión de recursos para instituciones educativas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Clasificación Funcional	Se amplían los servicios educativos
Actividad	Fomento a las artes y cultura	Porcentaje de eventos realizados	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	La población se interesa en los temas culturales
Actividad	Fomento a la lectura	Porcentaje de eventos realizados	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados) * 100	Gestion	Semestral	90%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	La población participa en los eventos convocados por el Gobierno Municipal
Actividad	Visitas a escuelas primarias	Porcentaje de visitas realizadas	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Educación y Cultura	Las instituciones educativas colaboran con las autoridades municipales para fomentar la lectura
Actividad	Elaboración de Periódico Mural	Porcentaje de ediciones realizadas	(Número de ediciones realizadas / Número de ediciones programadas) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica	Los habitantes del municipio se informan de fechas conmemorativas por medio del periódico mural
Actividad	Campañas de educación continua	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Certificados IEEJAG/INEA	La población adulta del municipio se interesa en estudiar









Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya con cultura

Unidad Administrativa:

Dirección de Educación y Cultura

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	Gestión de becas	Porcentaje de estudiantes beneficiados	(Número de estudiantes beneficiados/ Número de becas gestionadas) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Educación y Cultura	Se asignan recursos de los distintos órdenes de gobierno para becas a estudiantes.

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

N. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

SIND CATURA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

2024 - 2027. ALFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERÍA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO MURICIPAL CONSTITUCIONAL
CONTRACTOR DIAZ MUICAYA, GUERRERO
2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Atención médica

Unidad Administrativa:

Dirección de Salud

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que el Municipio de Pilcaya tenga acceso a los de servicios de salud del primer nivel de atención	Porcentaje de habitantes con acceso a servicios de salud	(Número de habitantes del municipio que tienen acceso a servicios de salud en primer nivel de atención / Población total del municipio) * 100	Estratégico	Anual	95%	Porcentaje	Secretaría de Salud	Unidades Médicas disponen de personal y medicamentos
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya mejoran su salud	Decremento de casos de dengue, zika y chikunguya	((Número de casos registrados en el año / Número de casos registrados en el año anterior) - 1) * 100	Estratégico	Anual	-2%	Porcentaje	Secretaría de Salud	La poblción atiende las medidas preventivas de contagio de degue, zika y chikunguya
Componente	Acciones de prevención para el mejoramiento de la salud	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	Se dispone de recursos humanos y materiales para la ejecución del programa
Actividad	Campañas de descacharre	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	Los habitantes del municipio participan en las campañas convocadas
Actividad	Difusión de acciones de prevención de dengue, zika y chikunguya	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	La población se informa de las acciones preventivas
Actividad	Inspecciones sanitarias	Porcentaje de verificaciones realizadas	(Número de verificaciones realizadas/ Número de verificaciones programadas) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	Se da cumplimiento al marco normativo en materia de salud.
Actividad	Atención de quejas en materia sanitaria	Porcentaje de quejas resueltas	(Número de quejas resueltas/ Número de quejas recibidas) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Bitácora de quejas recibidas	Los habitantes reciben atención pronta a sus quejas.
Actividad	Capacitación a establecimientos con preparación de alimentos	Porcentaje de establecimientos capacitados	(Número de establecimientos capacitados / Número de establecimientos con venta de alimentos) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	Los establecimientos comerciales con venta de alimentos cumplen las normas sanitarias







Nombre de la Matriz de Indicadores: Atención médica

Unidad Administrativa:

Dirección de Salud

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad	Apoyo a instituciones para pevención y atención de adicciones	Porcentaje de apoyos entregados	(Número de apoyos entregados / Número de apoyos solicitados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Reporte de ayudas y subsidios	Centros de prevención y atención de adicciones obtienen apoyo del Gobierno Municipal
Actividad	Promoción de salud bucal	Porcentaje de pláticas realizadas	(Número de pláticas realizadas / Número de pláticas programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica	La población acude a las pláticas sobre salud bucal
Actividad	Educación sexual	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Salud	La población se informa de las acciones preventivas

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2027

MUNICIPAL 2024 - 2027

MUNICIPAL 2024 - 2027 ALFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL Ø.C.I.M

DE PILCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Reactivación Económica

Unidad Administrativa:

Dirección de Desarrollo Económico, Asuntos Migratorios y Turismo / Dirección de Recreación y Espectáculos

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Incrementar la productividad de los diferentes sectores económicos	Tasa de crecimiento económico	(Unidades económicas creadas / Padrón de unidades económicas al inicio del ejercicio) *100	Estratégico	Anual	10%	Tasa	INEGI	Se asignan recursos e incentivos al sector económico
Propósito	Los microempresarios del municipio mantienen su actividad económica	Porcentaje de comercios beneficiados	(Número de personas físicas y morales beneficiadas / Padrón de unidades económicas) * 100	Estratégico	Anual	50%	Porcentaje	Padrón de unidades económicas de la Dirección	Las condiciones de salud y seguridad permiten la apertura comercial
Componente	Reactivación Económica	Porcentaje de convenios firmados	(Número de convenios firmados / Número de gestiones realizadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Relación de convenios	Distintos órdenes de gobierno y ONG's realizan acciones de vinculación con el Ayuntamiento
Actividad	Promoción turística	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	Los productores reciben apoyos gubernamentales
Actividad	Cursos de capacitación de autoempleo	Porcentaje de cursos realizados	(Número de cursos realizadoas / Número de cursos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de asistencia	La población se interesa en asistir a los cursos de autoempleo
Actividad	Asesoría de apertura de negocios y creación de proyectos productivos	Porcentaje de proyectos apoyados	(Número de proyectos apoyados / Número de solicitudes de asesoría) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Se generan proyectos de emprendimiento en el municipio
Actividad	Ferias de promoción artesanal y del emprendedor	Porcentaje de ferias realizadas	(Número de ferias realizadas / Número de feias programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	Visitantes y residentes de otros municipios conocen la riqueza artesanal, turística y comercial del municipio de Pilcaya

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA

C. RERNANDO ÁVILA ZAGAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

CA PROCURADO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL P. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL ERIDE PILCAYA, GUERRERO





Nombre de la Matriz de Indicadores: Salud Integral para Jóvenes

Unidad Administrativa:

Dirección de Juventud y Deportes

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo social de los jóvenes mediante acciones de sana convivencia	Porcentaje de jóvenes beneficiados	(Número de jóvenes beneficiados / Total de población entre 15 a 29 años del municipio) * 100	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de Gobierno	Existen condiciones sociales y de seguridad para el desarrollo del programa
Propósito .	Los jóvenes de Pilcaya encuentran espacios y acciones para su desarrollo integral	Porcentaje de localidades atendidas	(Número de localidades con intervención del programa / Número total de localidades en el municipio) * 100	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Juventud y Deportes	Los jóvenes participan en las actividades municipales
Componente	Desarrollo de la cultura física y el deporte	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas / Número de aciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo	Se llevan a cabo acciones en favor del deporte y salud de los jóvenes
Actividad	Eventos de activación física	Porcentaje de eventos realizados	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de evento	La población asiste a los eventos programados
Actividad	Apoyo psicológico para jóvenes y niños	Porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas / Número de personas que solicitaron apoyo) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de consultas	Los jóvenes reciben información y atención psicológica
Actividad	Brigadas de salud	Porcentaje de brigadas realizadas	(Número de brigadas realizadas / Número de brigadas programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	. Porcentaje	Informe de la Dirección de Juventud y Deportes	La población recibe orientación médica en su barrio o comunidad
Actividad	Campañas de salud	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	Los jóvenes se informan y atienden en diversos temas de salud

M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

C. FERMANDO ÁVILA ZAGAL

DICA PROCURADOR

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

Pilca de Rero MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO MUNICIPALEREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERÍA MUNICIPAL TITULAR DEL O.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO WOLLDPAL CONSTITUCIONAL ERREDAL GAYA, GUERRERO 2024 - 2027

ORGANO DE CONTROL INTERNÓ





Nombre de la Matriz de Indicadores: Infraestructura Municipal

Unidad Administrativa:

Dirección de Obras Públicas

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin -	Disminuir el rezago social mediante la construcción de obras de infraestructura básica.	Porcentaje de localidades atendidas	(Número de localidades con obra realizada en el ejercicio / Total de localidades en el municipio)	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Propuesta de Inversión aprobada	La población dispone de nuevas obras que disminuyen el rezago social
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya disponen de mayores obras de infraestructura	Porcentaje de población beneficiada	(Número de habitantes beneficiados directamente / Total de población objetivo) * 100	Estrategico	Anual	80%	Porcentaje	Programa de inversión	Se realizan las obras conforme al marco normativo
Componente	Programa de inversión pública.	Porcentaje de recursos ejercidos	(Importe de recursos ejercidos en obra pública / Importe de recursos aprobados para obra pública) *100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	La federación asigna recursos al municipio
Actividad	Ejecución del programa de Inversión Pública	Porcentaje de obras realizadas	(Número de obras terminadas / Número de obras en propuesta de inversión aprobada) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Expediente técnico	La población participa en el proceso de planeación y supervisión de obra pública
Actividad	Informes de Evaluación de los Recursos Federales	Porcentaje de informes entregados	(Número de informes enviados / Número de informes obligado a enviar) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Reporte de la SHCP/Transparencia	PNT y La SHCP a través del portal RFT recepciona los informes trimestrales
Actividad	Supervisión de obra pública	Porcentaje de obras supervisadas	(Número de obras supervisadas / Número de obras en propuesta de inversión aprobada) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de obra	Las obras se realizan en conforme a los conceptos y tiempos aprobados

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTULVIA MEJÍA SILVA

SÍÑDICA PROCURADOR

MUNICIPAL 2024 - 2027

MUNICIPAR. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.I.N





Nombre de la Matriz de Indicadores: Ordenamiento del comercio

Unidad Administrativa:

Dirección de Comercio

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Ordenar la actividad del sector comercial y artesanal	Porcentaje de comercio ordenado	(Número de comercios ordenados/ Padrón de comerciantes) * 100	Estratégico	Anual	80%	Porcentaje	Padrón de establecimientos comerciales	Las condiciones de salud y seguridad permiten la permanencia comercial
Propósito	Los comerciantes del municipio reciben beneficios para su actividad económica	Porcentaje de comercios beneficiados	(Número de comercios beneficiados / Padrón de comerciantes) * 100	Estratégico	Anual	80%	Porcentaje	Padrón de establecimientos comerciales	Se asignan recursos e incentivos al sector comercial
Componente	Programa de ordenamiento comercial	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas / Número de aciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo	Los comerciantes cumplen con las disposiciones normativas
Actividad .	Verificación y supervisión de establecimientos comerciales.	Porcentaje de establecimientos verificados	(Número de establecimientos verificados / Padrón de comerciantes) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Los comerciantes permiten la inspección a sus establecimientos
Actividad	Expedición y refrendo de licencias comerciales.	Porcentaje de licencias expedidas	(Número de licencias expedidas / Padrón de comerciantes) *100	Gestión	Semestral	80%	Porcentaje	Archivo de licencias comerciales	Los comerciantes realizan el trámite de licencia comercial
Actividad	Actualización del padrón de establecimientos comerciales	Porcentaje de establecimientos actualizados	(Número de establecimientos actualizados / Padrón de comerciantes) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Los comerciantes proporcionan la información de sus establecimientos



MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2627 ALFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERÍA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.G.I.M

H. AYONTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL BE PILCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Sistemas

Unidad Administrativa:

Dirección de Sistemas e Informática

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la automatización de procesos mediante el uso de las TIC's	Porcentaje de acciones implementadas en TICs	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de actividades de la Dirección de Sistemas	Los usuarios hacen uso de las tecnologías de información
Propósito	El Ayuntamiento dispone de equipos de cómputo en buenas condiciones	Porcentaje de equipos actualizados	(Número de equipos en funcionamiento / Total de equipos de TIC'S) *100	Gestión	Anual	100%	Porcentaje	Programa de Mantenimiento	Se asignan recursos financieros y materiales para uso de equipos informáticos
Componente	Programa de mantenimiento de equipos de cómputo	Cumplimiento de programa de mantenimiento de TIC's	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de servicio	Se asignan recursos financieros y materiales para mantenimiento de equipos informáticos
Actividad	Atención de solicitudes de apoyo de asesoría en uso de TIC's	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes o reportes atendidos / Número de solicitudes recibidas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Archivos de la Dirección	Los usuarios solicitan apoyo técnico en el uso de las tecnologías de información
Actividad	Mantenimientos a equipos informáticos	Porcentaje de servicios realizados	(Número de servicios preventivos y correctivos realizados/ Número de servicios programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Archivos de la Dirección	Los usuarios hacen uso de las tecnologías de información
Actividad	Monitoreo de los sistemas informáticos	Porcentaje de software revisado	(Número de sistemas informáticos revisados/ Número de sistemas informáticos programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de servicio	Los usuarios usan programas con licencias autorizadas.

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTOC. FERNAND

MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL

2024 - 2027

SINDICATURA MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
2024 - 2027. ALFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERÍA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.I.M

DEAPNEAVA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Catastro Municipal

Unidad Administrativa:

Dirección de Catastro

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al desarrollo urbano del municipio mediante el ejercicio de la Ley de Catastro	Actualización de valores de uso de suelo y construcción	Tablas de Valores de Uso de Suelo y Construcción aprobadas/1	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Decreto expedido por el Congreso del Estado	Alto interés de la ciudadanía para el pago del impuesto Predial
Propósito	La recaudación de los Contribuyentes del Municipio se incrementa.	Incremento de recaudación de impuestos sobre el patrimonio	((Importe recaudado de impuestos sobre el patrimonio en el ejercicio / Importe recaudado de impuestos sobre el patrimonio en el ejercicio anterior)-1) *100	Gestión	Anual	10%	Porcentaje	Estado Analítico de Ingresos	Los contribuyentes cumplen con el pago oportuno
Componente	Padrón catastral regularizado	Porcentaje de contribuyentes en cumplimiento	(Cuentas catastrales con pago al corriente / Total de cuentas catatstrales registradas)*100	Gestión	Semestral	80%	Porcentaje	Padrón de contribuyentes de impuesto predial	Los contribuyentes cumplen con su pago oportuno
Actividad	Recaudación y atención de los contribuyentes	Porcentaje de atención de requerimientos	(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos solicitados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Catastro	Los ciudadanos acuden a la Oficina de Catastro Municipal para realizar sus trámites
Actividad	Actualización de padrón catastral	Porcentaje de cuentas prediales actualizadas	(Número de cuentas catastrales actualizadas / Número total de cuentas catastrales registradas) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Padrón de contribuyentes de impuesto predial	Los ciudadanos permiten la inspección por parte del personal del Ayuntamiento
Actividad	Notificación de adeudos a contribuyentes morosos	Porcentaje de notificaciones realizadas	(Número de notificaciones realizadas / Número de adeudos seleccionados) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Cédula de notificación	Los ciudadanos reciben las notificaciones de sus adeudos



PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2027

C. EERNANDO ÁVILA ZAGAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 MUNICIPAL

H. AYUNTAMJENTO

MUNICIPAL

2024 - 2027 LFREDO ARRIAGA FLORES

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL Q.C.I.M





Nombre de la Matriz de Indicadores: Desarrollo Urbano

Unidad Administrativa:

Dirección de Desarrollo Urbano

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a consolidar un municipio ordenado, habitable y sustentable mediante políticas de planeación y ordenamiento territorial	Porcentaje de localidades zonificadas	(Número de localidades zonificadas / Total de localidades del municipio) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Plan Municipal de Desarrollo Urbano	La población identifica sus asentamientos humanos
Propósito	El Municipio dispone de instrumentos normativos que regulen el ordenamiento territorial y el desarrollo urbano	Plan Municipal de Desarrollo Urbano	(Plan Municipal de Desarrollo Urbano aprobado y publicado / 1) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal/Periódico Oficial del Estado de Guerrero	Los habitantes del municipio de Pilcaya conocen y aplican el PMDU
Componente	Regularización del Uso de Suelo	Porcentaje de predios regularizados	(Número de predios regularizados / Total de predios registrados) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Padrón Catastral	Los habitantes del municipio de Pilcaya regularizan sus bienes inmuebles
Actividad	Actualización del marco normativo	Porcentaje de documentos normativos actualizados	(Núm. de documentos creados o actualizados / Núm. de documentos normativos vigentes) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Catastro	Los ciudadanos conocen el reglamento
Actividad	Inspección de construcciones	Porcentaje de inspecciones realizadas	(Número de inspecciones realizadas/ Número de obras registradas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Reporte de supervisión	Los ciudadanos permiten la inspección por parte del personal del Ayuntamiento
Actividad	Elaboración de dictámenes de uso de suelo	Porcentaje de dictámenes elaborados	(Número de dictámenes elaborados / Número de dictámenes rqueridos) *100	Gestión	Semestral	90%	Porcentaje	Dictamen	Los ciudadanos acuden al Ayuntamiento a realizar sus trámites de uso de suelo

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 PRESIDENCIA

PRESIDENTE MUNICIPAL

A ZAGAL

VDICA PROCURADOF

2024 - 2027

H. AYUNTAMIENTO VIA MEJÍA SILVA H. AYUNTAMIENTAL FREDO ARRIAGA FLORES MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.LAM





Nombre de la Matriz de Indicadores: Comunicación social

Unidad Administrativa:

Dirección de Comunicación

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Coadyuvar a que la población se encuentre informada de las obras y acciones que realiza el Municipio.	Porcentaje de cobertura en comunicación social	Información difundida/ Difusión programada * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Páginas oficiales de medios de comunicación	La población se informa de las obras y acciones de Gobierno a través de diferentes medios informativos
Propósito	Los ciudadanos de Pilcaya se informan de las obras y acciones que realiza el Gobierno Municipal	Porcentaje de información difundida	Informacion generada/ Informacion difundida * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Páginas oficiales de medios de comunicación	La población se informa de las obras y acciones de Gobierno a través de diferentes medios informativos
Componente	Comunicación social	Porcentaje de cumplimiento de medios informativos	(Número de contratos cumplidos / Número de contratos suscritos) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Contrato de prestación de servicios	Representantes de medios informativos celebran contrato con el Ayuntamiento
Actividad	Elaborar material informativo impreso, audiovisual y electrónico para difusión de obras y acciones del Gobierno Municipal	Porcentaje de cobertura informativa	(Número de notas publicadas / Número de notas elaboradas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia de medios masivos de comunicación	Medios de comunicación dan apertura a la información oficial del Ayuntamiento
Actividad	Monitoreo de imagen institucional	Porcentaje de publicaciones revisadas	(Número de publicaciones diarias revisadas / Número de días del año) *100	Gestión	Semestral	95%	Relación	Evidencia de medios masivos de comunicación	Los medios informativos ejercen su libertad de expresión
Actividad	Seguimiento a cumplimiento de convenios con medios de comunicación	Porcentaje de convenios celebrados	(Número de convenios celebrados / Número de convenios programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Convenio de publicidad	Medios informativos celebran convenio con el Ayuntamiento

RES DENTE MUNICIPAL

H. AVENTAMIENTOC. FERNANDO AVI

C. SILVIA MEJÍA SILVA

ÍDICA PROCURADOR

H. AYUNTAMÆNTALFREDO ARRIAGA FLORES
MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL

2024 - 2027

TESORERÍA MUNICIPAL

Manigipal 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 SINDICATURA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.I.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL CIAZDE PALCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Control Vehicular

Unidad Administrativa:

Dirección de Parque Vehicular

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al adecuado uso de los recursos materiales mediante un control de parque vehicular	Porcentaje de procedimientos actualizados	(Número de políticas y procedimientos actualizados/Número de políticas y procedimientos vigentes)*100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal	Se registran cero siniestros en el uso y resguardo de vehículos oficiales.
Propósito	Los servidores públicos municipales disponen de vehículos en buenas condiciones para el desempeño de sus actividades	Inventario de equipo de transporte	(Documento Inventario de equipo de transporte actualizado y conciliado contablemente/1)*100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Inventario de equipo de transporte	Se registran cero siniestros en el uso de vehículos oficiales.
Componente	Programa de mantenimiento preventivo y correctivo	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de servicios automotrices	La dirección dispone de recursos para cumplimiento del programa
Actividad	Verificación de unidades y asignación de resguardos	Porcentaje de resguardos asignados	(Número de resguardos realizados / Número de vehículos en inventario) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Documento resguardo de equipo de transporte	Se registran cero siniestros en el uso y resguardo de vehículos oficiales.
Actividad	Levantamiento físico de inventario vehicular	Porcentaje promedio de inventarios realizados	((Número de vehículos verificados y actualizados /Número de vehículos en inventario 1er semestre) + (Número de vehículos verificados y actualizados /Número de vehículos en inventario 2do semestre)) / 2)*100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Inventario de equipo de transporte	El inventario físico de parque vehicular coincide con los registros contables.
Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de solicitudes de mantenimiento) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de mantenimiento	Los vehículos se encuentran operando en buenas condiciones mecánicas

H. AYUNTAMIENTO Manigipal 2024 - 2027 PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

SÍNDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

C. SILVIA MEJÍA SILVA H. AYUNTAMIENTALFREDO ARRIAGA FLORES
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

MISHICIPAL

2024 - 2027 TESORERÍA MUNICIPAL H. AYUNTAMIERTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PILCAYA, GUERRERO EX MEJÍA 2024 - 2027

TITULAR DEL O.C.





Nombre de la Matriz de Indicadores: Agua Potable para todos

Unidad Administrativa:

Dirección de Agua Potable

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la disponibilidad al acceso a agua potable y saneamiento mediante la prestación pública del servicio.	Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable	(Número de viviendas con servicio de agua potable / Total de viviendas en el municipio) * 100	Estratégico	Anual	95%	Porcentaje	Padrón de usuarios de agua potable	La población recibe de manera regular el servicio de agua potable.
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya cuentan con mejor servicio de agua potable.	Porcentaje de recursos invertidos en agua potable	(Recursos ejercidos en infraestructura de agua / Total de recursos ejercidos en el ejercicio fiscal) * 100	Estratégico	Anual	3%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	La Federación asigna recursos al Municipio
Componente	Tratamiento y distribución de agua potable	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción realizadas / Número de líneas de acción programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Agua Potable	Existen fuentes de abastecimiento de agua
Actividad	Mantenimiento de red de agua potable	Porcentaje de líneas de agua potable reparadas	(Número de líneas de agua reparadas / Número de líneas de agua potable programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expediente técnico	La población recibe los apoyos programados
Actividad	Monitoreo de calidad del agua distribuida	Porcentaje de muestreos realizados	(Número de muestreos realizados / Número de muestreos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de tratamiento de agua potable.	Insumos disponibles para tratamiento de agua potable
Actividad	Atención a usuarios	Porcentaje de usuarios atendidos	(Número de usuarios atendidos / Número de usuarios que solicitaron atención) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de atención a usuarios	Los usuarios de agua potable se dirigen al Ayuntamiento

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 FERNANDO A

PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

aesorero municipal

AYUNTAMIENTO
MUNICIPALP. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027 TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.





Nombre de la Matriz de Indicadores: Empoderamiento, participación y erradicación de la violencia contra la mujer

Unidad Administrativa:

Dirección de la Mujer

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Promover la equidad de género y prevenir, erradicar y sancionar la violencia contra las mujeres	Porcentaje de mujeres atendidas	(Número de mujeres atendidas / Número de mujeres que solicitaron apoyo)	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de la Mujer	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Propósito	Las mujeres del Municipio de Pilcaya viven en condiciones de igualdad y sin violencia	Decremento de incidencia delictiva contra mujeres	((Número de mujeres violentadas en el ejercicio / Número de mujeres violentadas en el ejercicio anterior) -1) * 100	Estrategico	Anual	-5%	Tasa	Estadística de la Dirección de Seguridad y SESNSP	Los delitos son denunciados y sancionados
Componente	Empoderamiento de las mujeres	Porcentaje de estrategia implementada	(Número de metas realizadas /Número de metas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de Gobierno	Las mujeres del municipio son apoyadas por la Dirección de la Mujer
Actividad	Acciones de capacitación y sensibilización	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias realizados	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de aistencia y evidencia fotográfica de las capacitaciones realizadas	Las mujeres del municipio asisten a las capacitaciones convocadas
Actividad	Atención psicológica y jurídica	Porcentaje de mujeres asesoradas	(Número de mujeres atendidas/ Número de mujeres solicitantes) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de la Mujer	Existe personal capacitado para atender a las mujeres violentadas
Actividad	Fomento de actividades de reactivación física	Porcentaje de actividades realizadas	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de la Mujer	Las mujeres del municipio se interesan en participar en las actividades convocadas
Actividad	Vinculación y firma de convenios	Porcentaje de convenios suscritos	(Número de convenios firmados / Número de convenios programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Relación de convenios	Los distintos órdenes de gobierno se coordinan para erradicar la violebcia contra las mujeres

H. AYUMTAMIENTO MIINICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL

MUNICIPALP. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL ZO24 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Denuncia Ciudadana y Combate a la Corrupción

Unidad Administrativa:

Órgano de Control Interno Municipal

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Prevenir y sancionar a los servidores públicos municipales de actos u omisiones constitutivas de responsabilidad administrativa.	Porcentaje de procedimientos atendidos	(Número de procedimientos atendidos / Número de procedimientos iniciados) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Expedientes del O.C.I.M	Los servidores públicos responden por los actos u omisiones señalados
Propósito	La Administración Municipal se conduce con ética y en apego al marco normativo	Porcentaje de quejas y denuncias atendidas	(Número de quejas y denuncias atendidas / Número de quejas y denuncias recibidas) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe del O.C.I.M	La ciudadanía participa activamente en los asuntos públicos
Componente	Evaluación de la Gestión Municipal	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evaluaciones realizadas	Los titulares de las unidades administrativas participan en el proceso de evaluación
Actividad	Implementación de módulos de información y denuncia ciudadana	Porcentaje de Módulos implementados	Número de módulos creados /Número de módulos programados.	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Módulos en operación	La administración mantiene en operación lo módulos de información y denuncia ciudadana.
Actividad	Capacitación de talleres y conferencias para el combate a la corrupción	Porcentaje de Capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de asistencia	Autoridades e instituciones capacitan y dan acompañamiento técnico
Actividad	Mejorar los procesos administrativos del Ayuntamiento	Porcentaje de procesos administrativos revisados	(Número de procesos admvos. revisados / Número de procesos admvos. vigentes) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Manual de Procedimientos	Los servidores públicos cumplen con la presentación de su declaración

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2324 - 2027

C. FIRNANDO ÁV

PRESIDENCIA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

2024 - 2027

MINICIDAL

H. AYUNTAMIENTO ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL

TITULAR DELO.C





Nombre de la Matriz de Indicadores: Eficiencia Administrativa

Unidad Administrativa:

Jefatura de la Administración

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Optimizar los recursos públicos del Municipio	Porcentaje de recursos ejercidos	(Presupuesto de Egresos ejercido/Presupuesto de Egresos modificado) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	Los recursos se ejercen conforme al marco normativo
Propósito	El Ayuntamiento dispone de mayores recursos para el cumplimiento de sus funciones	Incremento de recursos ejercidos	((Presupuesto de Egresos Modificado del ejercicio / Presupuesto de Egresos Modificado del ejercicio anteror)-1)*100	Estratégico	Anual	5%	Tasa	Comparativo de Egresos	Los recursos ejercidos cuentan con aprobación y autorización
Componente	Programa de Eficiencia Administrativa	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción cumplidas / Número de líneas de acción programadas) *100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Las acciones realizadas contribuyen al cumplimiento del PMD
Actividad	Mejorar los reglamentos de trabajo	Porcentaje de normativa actualizada	(Número de documentos normativos creados y/o actualizados/Número de documentos normativos vigentes) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal	El Cabildo aprueba la actualización de la normativa local
Actividad	Adquisición de equipos y herramientas de trabajo	Porcentaje de equipos y herramientas adquiridos	Inversión en bienes muebles, inmuebles e intangibles realizada/Inversión en bienes muebles, inmuebles e intangibles programada	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Clasificación Objeto del Gasto	Los bienes adquiridos mejoran la eficiencia administrativa
Actividad	Cursos y capacitaciones para la eficiente administración del municipio	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección	El personal participa en los cursos y talleres de capacitaciòn

N. AYDHTAMIENTO MUNIGIPAL 2024 - 2027 C. FERNANDO AVI

PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL

SINDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

C. SILVIA MEJÍA SILVA

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL P. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.

TAMENT PURICIPAL CONSTITUCIONAL DE PILCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Hacienda Municipal

Unidad Administrativa:

Tesorería Municipal

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Ejercer y contabilizar de manera eficiente el gasto púbico mediante el cumplimiento del marco normativo	Porcentaje de recursos ejercidos	(Total de recursos ejercidos / Total de recursos recaudados)*100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Estado de Actividades	La población recibe obras y servicios derivados del ejercicio del gasto público
Propósito	El gasto público se ejerce conforme a los criterios normativos	Porcentaje de ejercicio de presupuesto de egresos	(Presupuesto de egresos ejercido / Presupuesto de egresos modificado) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	La población recibe obras y servicios derivados del ejercicio del gasto público
Componente	Cumplimiento de la Normatividad de la Contabilidad Gubernamental	Porcentaje en cumplimiento de rendición de cuentas	(Número de Informes presentados / Número de informes obligados a presentar) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Oficio de recepción del órgano fiscalizador	Órganos fiscalizadores validan el cumplimiento
Actividad	Reportes trimestrales de la cuenta pública	Porcentaje de informes elaborados	(Número de documentos elaborados y publicados / Número de documentos obligados a publicar) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Página oficial del ente público	La población ejerce derecho e acceso a la información
Actividad	Elaboración de presupuestos	Porcentaje de cumplimiento oportuno de elaboración de presupuestos	(Presupuestos aprobados / Presupuestos elaborados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Presupuestos aprobados	Cabildo aprueba documentos elaborados
Actividad	Integración de Glosa	Porcentaje de meses integrados	(Meses con documentación integrada / Meses del año) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Cuenta Pública	Órgano de Fiscalización acepta documentación
Actividad	Promover y recaudar los ingresos que permite la Ley	Variación de recaudación de ingresos	((Ingresos recaudados en el ejercicio / Ingresos estimados en el ejercicio)-1) *100	Gestión	Anual	5%	Tasa	Estado Analítico de Ingresos	Los ciudadanos acuden a realizar sus trámites

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2027 FERNANDO ÁVILA ZAGAL

MUNICIPAL

DICA PROCURADOR

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL 2024 - 2027 POICATURA VENICIPAL TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL
2024 - 2027

ESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DELO.C.I.M

UNIAMIETTO PHICIPAL CONSTITUCIONAL





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya Transparente

Unidad Administrativa:

Unidad de Transparencia

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Garantizar el acceso libre y gratuito a la información municipal.	Porcentaje promedio de cumplimiento de disposiciones obligadas a publicar	((Σ Porcentaje de información publicada de los trimestres 1 a 4) / 4)	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Plataforma Nacional de Transparencia	Las autoridades y ciudadanos verifican el cumplimiento de información
Propósito	La ciudadanía en general accesa de manera libre a la información gubernamental del Ayuntamiento de Pilcaya.	Sitios oficiales disponibles	Sitio web oficial del ente público / 1	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Página oficial del Municipio	Los ciudadanos ejercen su derecho de acceso a la información
Componente	Transparencia y acceso a la información pública	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción cumplidas / Número de líneas de acción programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de actividades	Los ciudadanos acceden a la información pública municipal
Actividad	Recabar y difundir la información pública municipal.	Porcentaje de información publicada.	(Número de obligaciones de transparencia publicadas / Total de obligaciones de transparencia en la legislación) *100	Gestión	Trimestral	100%	Porcentaje	PNT/Página oficial del Municipio	Los ciudadanos acceden a la información pública municipal
Actividad	Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.	Eficacia en la atención de solicitudes de información	(Número de solicitudes atendidas/ Número de solicitudes de información no reservada recibidas) *100	Gestión	Trimestral	100%	Porcentaje	Archivo de la Unidad de Transparencia	Los ciudadanos ejercen su derecho de acceso a la información
Actividad	Fomentar una cultura de transparencia y acceso a la información.	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones de transparencia realizadas / Número de acciones de transparencia programadas) *100	Gestión	Trimestral	100%	Porcentaje	Evidencia documental y fotográfica	La ciudadanía recibe la información oficial

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AVENTAMIENTO C. FERNANDO ÁVIDA ZAGAL

MINNEIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

SÍNDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO MUNICIPAP. ALFREDO ARRIAGA FLORES

2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL D.C.I.M

KOFAPUCAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Participación ciudadana

Unidad Administrativa:

Secretaría General

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al fortalecimiento del gobierno municipal mediante la participación ciudadana y reglamentacion del Municipio	Marco normativo actualizado	(Número de documentos normativos aprobados y publicados / Número de disposiciones normativas que regulan la Administración Municipal) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal	Cabildo aprueba la normatividad local
Propósito	La ciudadanía organizada participa en los asuntos públicos municipales	Porcentaje de órganos y comités instalados	(Número de comités instalados / Número de comités programados) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Nombramiento / Acta de instalación	La ciudadanía participa en la integración de los órganos auxiliares y otros esquemas de organización
Componente	Gestión de asuntos municipales	Porcentaje de atención de requerimientos	(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos recepcionados) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Oficios de solicitud/gestión	Los ciudadanos acuden al Ayuntamiento para solicitar la intervención de los servidores públicos
Actividad	Convocatoria y participación en sesiones de Cabildo	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	(Número de sesiones asistidas / Número de sesiones convocadas)*100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Libro de Actas de Cabildo	Las sesiones se llevan a cabo conforme a la LOMLEG
Actividad	Expedición y certificación de documentos oficiales	Porcentaje en cumplimiento de integración de expedientes	(Número de expedientes integrados / Total de expedientes) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de la Secretaría General	Autoridades y sociedad civil reconocen la figura del Secretario General.
Actividad	Apoyo en audiencias y reuniones de trabajo	Porcentaje de . asuntos atendidos	(Número de asuntos atendidos / Total de asuntos requeridos) * 100	Gestion	Semestral	100%	Porcentaje	Bitácora de registro	Los ciudadanos solicitan intervención del Gobierno Municipal

H. AYUNYAMIENTO EXENICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

SÍNDICA PROCURADO

MUNICIPAL

MUNICIPALP. ALFREDO ARRIAGA FLORES 2021 - 2027

ESOBERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL Q.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL PRINCIPAL CAYA, GUERRERO 2024 - 2027





Nombre de la Matriz de Indicadores: Registro Civil

Unidad Administrativa:

Oficina del Registro Civil

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que los pilcayenses tengan acceso a la inscripción y publicación de su estado civil	Porcentaje de registros de identidad	(Número de registros en libros y sistema / Número de solicitudes de registro) * 100	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Informe de la oficina de Registro Civil	La población acude a realizar la inscripción de sus registros
Propósito	Los habitantes del municipio de Pilcaya tienen certeza jurídica de sus actos y hechos de estado civil	Porcentaje de cumplimiento de nombramientos de oficiales de registro civil	(Número de nombramientos expedidos y vigentes / Número de oficialías de Registro Civil) * 100	Estrategico	Anual	100%	Porcentaje	Nombramiento oficial	Los oficiales de registro civil se apegan al marco normativo
Componente	Oficialías de registro civil	Porcentaje de oficialías en operación	(Número de oficialías en operación / Número de oficialías autorizadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Coordinación Estatal del Registro Civil	Existen condiciones de salud y seguridad para la operación de las oficialías
Actividad	Inscripción de registros y expedición de actas	Porcentaje de actas expedidas	(Número de actas y copias certificadas expedidas / Núm. de actas solicitadas)	Gestión	Semestral	100%	Documento	Libros de registro civil	Gobierno del Estado proporciona formatos suficientes para expedición de actas
Actividad	Recaudación de derechos por servicios de registro civil	Porcentaje de recaudación de derechos de registro civil	(Importe de recursos recaudados por derechos de registro civil / Importe de recursos estimados de derechos de registro civil) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico de Ingresos	La recaudación se realiza conforme a los criterios y montos establecidos por la Coordinación Estatal de Registro Civil
Actividad	Promoción de campañas de registro	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la oficina de Registro Civil	La población se interesa y acude a las campañas realizadas

H. AVERTAMIENTO GENICIPAL

2024 - 2027

PRESIDENTE MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2027 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICE A LA FREDO ARRIAGA FLORES

2023 - 2027

YESORERIA MUNICIPAI





Nombre de la Matriz de Indicadores: Evaluación del Desempeño

Unidad Administrativa:

Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje de objetivos alcanzados	(Número de subprogramas del PMD realizados / Número de subprogramas del PMD establecidos) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Informe Anual de Gobierno	Los servidores públicos de la administración municipal cumplen con los objetivos establecidos
Propósito	Los habitantes del Municipio de pilcaya reciben obras y acciones de alto impacto	Porcentaje de programas ejecutados	(Número de programas ejecutados / Número de programas presupuestados) * 100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Plan Municipal de Desarrollo 2024 - 2027	La ciudadanía recibe las obras y acciones conforme a los programas de gobierno
Componente	Programa de Evaluación al Desempeño	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Resultados de las evaluaciones realizadas	Los titulares de las unidades administrativas participan en el proceso de evaluación
Actividad	Asesorías a personal del Ayuntamiento	Porcentaje de asesorías realizadas	(Número de asesorías brindadas / Número de asesorías programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Autoridades e instituciones capacitan y dan acompañamiento técnico
Actividad	Elaboración de documentos para la medición y seguimiento del desempeño	Porcentaje de documentos elaborados	(Número de documentos elaborados / Número de documentos programados) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe Financiero / Cuenta Pública	El gobierno municipal cuenta con documentos normativos internos
Actividad	Implementación del Sistema de Gestión para Resultados	Porcentaje de procesos implementados	(Número de procesos implementados / Número de procesos programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección	Los servidores públicos participan activamente en el proceso de gestión para resultados

PRESIDENTE MUNICIPAL

TAMIENTOLVIA MEJÍA SILVA

MUNICIPAL ALFREDO ARRIAGA FLORES

MUNIC PAI

FERNANDO ÁVILA ZAGALH. AYUN

2024 - 2027

TITULAR DELOC.I.M

H. AYUNTAMIEn ja Buhicifal Constitucional Carreno 2024 - 2027

MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL





Nombre de la Matriz de Indicadores: Vialidad Segura

Unidad Administrativa:

Dirección de Liencias y Permisos

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Fomentar en la población de Pilcaya una cultura de educación vial	Reglamento de tránsito aprobado y publicado	Reglamento de tránsito aprobado y publicado / 1	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Gaceta Municipal	Gobierno y sociedad participan en las acciones programadas
Propósito	Los habitantes del Municipio de Pilcaya conocen y respetan las reglas en materia de vialidad y transporte	Variación de accidentes viales	((Número de accidentes registrados en el ejercicio / Número de accidentes registrados en el ejercicio anterior) -1)* 100	Estratégico	Anual	-10%	Tasa	Estadística Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Los conductores y peatones transitan responsablemente
Componente	Cumplimiento del marco normativo en vialidad y transporte	Porcentaje de ejecución del programa	(Número de líneas de acción realizadas / Número de líneas de acción programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Licencias	La población respeta el reglamento de tránsito
Actividad	Educación vial	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas)	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia en comunicación social	La población recibe información vial
Actividad	Expedición de licencias	Porcentaje de ingresos recaudados en derechos por licencias	(Importe recaudado de derechos por licencias / Importe estimado de derechos por licencias) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Estado Analítico de Ingresos	Los conductores solicitan su licencia de manejo
Actividad	Capacitación permanente al personal	Porcentaje de elementos capacitados	(Número de elementos capacitados / Número de elementos en servício) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Registro de asistencia	Los elementos adscritos a la DSPTM participan en las capacitaciones programadas

H. AYENTAMIENTO EMBRAL

C. FERNANDO ÁVILA ZAGAL 2074 - 2027

PRESTRENCIA MUNICIPAL

PRESIDENTE MUNICIPAL

C. SILVIA MEJÍA SILVA

SÍNDICA PROCURADOR

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027 MUNICIPAL

TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
7023 - 202 Alfredo arriaga flores

ESORERÍA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.M.M

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL ERIK DEZMEDAYA, GUERRERO 2024 - 2027

ORGANO DE





Nombre de la Matriz de Indicadores: Reactivación Turística

Unidad Administrativa:

Dirección de Recreación y Espectáculos

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medioș de Verificación	Supuestos
Fin	Proyectar la identidad municipal a través de eventos conmemorativos	Porcentaje de eventos difundidos	(Número de eventos difundidos / Número de eventos . realizados) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Evidencia de medios masivos de comunicación	Ciudadanos del municipio y otras localidades conocen las tradiciones de Pilcaya
Propósito	La población participa en las festividades del municipio	Porcentaje de eventos concurridos	(Número de eventos con asistencia de público / Número de eventos realizados) *100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Bitácora fotográfica y videográfica	Existen condiciones sociales, de salud y seguridad para la realización de eventos
Componente	Coordinación de eventos especiales	Porcentaje de eventos realizados	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de la Dirección de Recreación y Espectáculos	Existen condiciones sociales, de salud y seguridad para la realización de eventos
Actividad	Promoción turística	Porcentaje de campañas realizadas	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	Los productores reciben apoyos gubernamentales
Actividad	Ferias de promoción artesanal y del emprendedor	Porcentaje de ferias realizadas	(Número de ferias realizadas / Número de feias programadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica y audiovisual	Visitantes y residentes de otros municipios conocen la riqueza artesanal, turística y comercial del municipio de Pilcaya

RESIDENTE MUNICIPAL

SÍNDICA PROCURADOR

TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNYARASENTO

H. AYUNTAMIENTO
H. AYUNTAMIENTO
H. AYUNTAMIENTO
MINISIPAL
2024 - 2027

PRESIDENCIA MUNICIPAL

MUNICIPAL 2024 - 2027

MUNICIPAL 2024 - 2027

TESORERIA MUNICIPAL

C.P. ALFREDO ARRIAGA FLORES H. AYUNTAMIENTE

Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya con Bienestar Social

Unidad Administrativa:

Sindicatura

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la procuración y defensa de los intereses municipales	Porcentaje de recursos gestionados	((Presupuesto modificado / Presupuesto estimado) -1) *100	Estratégico	Anual	5%	Porcentaje	Estado Analítico de Ingresos	Autoridades y contribuyentes contribuyen a la Hacienda Municipal
Propósito	El Municipio dispone de una buena gestión de su Hacienda Pública	Porcentaje de recursos ejercidos	(Total de recursos ejercidos / Total de recursos recaudados)*100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	La población recibe obras y acciones provenientes de los recursos ejercidos por el Municipio
Componente	Hacienda Pública supervisada y autorizada	Cumplimiento de informe financiero y cuenta pública	(Número de Informes presentados / Número de informes obligados a presentar) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe Financiero y de Cuenta Pública	La Auditoría Superior del Estado recepciona oportunamente la cuenta pública del municipio
Actividad	Autorización del gasto público	Cumplimiento de recursos autorizados	(Importe de recursos autorizados / Importe de recursos ejercidos) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de comprobación de recursos	El Municipio dispone de la documentación comprobatoria
Actividad	Representación jurídica del Ayuntamiento	Porcentaje de atención de requerimientos	(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos solicitados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de Sindicatura	Autoridades reconocen la representación jurídica del Síndico Procurador
Actividad	Participar en las sesiones y debates del H. Ayuntamiento	Porcentaje de sesiones de Cabildo convocadas y realizadas	(Número de sesiones de Cabildo realizadas / Número de sesiones de Cabildo estimadas) *100	Gestión	Semestral	100.0%	Porcentaje	Libro de Actas de Cabildo	Las sesiones se llevan a cabo conforme a la LOMLEG

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNYAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO

MUNICIPAL 2024 - 2027

: 2SORERIA MUNICIPAL

MIENTO CUNICIPAL CONSTITUCIONAL RIK DIDENNILICAYA, GUERRERO 2024 - 2021





Nombre de la Matriz de Indicadores: Pilcaya con Bienestar Social

Unidad Administrativa:

Regidores

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta	Unidad de Medida	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Cumplir con la discusión y análisis de los asuntos de interés público mediante la participación en sesiones de Cabildo	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	(Número de sesiones asistidas / Número de sesiones convocadas)*100	Estratégico	Anual	100%	Porcentaje	Libro de Actas de Cabildo	Las sesiones se llevan a cabo conforme a la LOMLEG
Propósito	La ciudadanía tiene representación en el Ayuntamiento	Porcentaje de atención de requerimientos	(Número de requerimientos atendidos / Número de requerimientos solicitados) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de Regidurías	Los ciudadanos se dirigen al Ayuntamiento por medio de los regidores
Componente	Audiencias ciudadanas	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Número solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de Regidurías	Los ciudadanos canalizan sus solicitudes al Ayuntamiento por medio de los regidores
Actividad	Desempeño de las comisiones edilicias	Cumplimiento de comisiones edilicias	Informes de actividades presentados / 2	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Informe de Regiduría	La población se informa del trabajo de gestión realizado por sus representantes populares
Actividad	Atención a la ciudadanía	Porcentaje de audiencias atendidas	(Número de audiencias atendidas / Número de audiencias solicitadas) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Expedientes de Regidurías	Los ciudadanos plantean y reciben respuesta de sus demandas sociales
Actividad	Participación en sesiones de Cabildo	Porcentaje de sesiones asistidas	(Número de sesiones asistidas / 24) *100	Gestión	Semestral	100%	Porcentaje	Libro de Actas de Cabildo	Los Regidores asisten a las sesiones de Cabildo conforme al marco normativo

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024 - 2027

PRESIDENTE MUNICIPAL

C. FERNANDO ÁVILA ZAGAL

H. AYUHTAMIENTO MUNICIPAL

7024 - 2027 ICIPAL

SÍNDICA PROCURADOR

90. ALFREDO ARRIAGA FLORES

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 1024 - 2027 ESORERIA MUNICIPAL

TITULAR DEL O.C.I.M

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL CARROLAZ DEJALCAYA, GUERRERO 2024 - 2027